

<財神傳奇> 營運政策

本遊戲服務營運政策(以下簡稱"營運政策")是各位會員使用(財神傳奇)服務時必須要瞭解的內容。如果各位會員能抽出一些時間閱讀本營運政策,相信能更愉快地享受服務。 財神傳奇有限公司(以下簡稱"公司")承諾,將竭盡全力使會員們在舒適的環境中獲得服務。

1. 總則

- 1)本"營運政策"是為了合理,公正地應對(財神傳奇)在服務營運中可能出現的問題所準備,並包含由"公司"營運服務,會員各位使用時所須需要的細節規則。
- 2) "公司"為有效營運服務,可追加修改,刪除"營運政策"的內容。 如果"營運政策"的內容被追加,變更,刪除,以"公司"適用日期為準,並於7日前透過服務頁面的"公告事項"進行公告或在電子郵件、簡訊其他聯繫的通知方法之一選擇進行通知。 但是,對"會員"不利的內容或重要內容,30日前透過"公告事項"通知或透過電子郵件等進行通知。
- 3) 該"營運政策"包括"條款"中難以包含的服務營運細部規則,並為條款之一部分。 "會員"在不瞭解此"營運政策"的內容,而發生的損失難以提供協助, 因此, 所有"會員"都必須確認本"營運政策"。
- 4) 對本"營運政策"中未明示的事項,依照使用條款,相關法令,以及"會員"與"公司"所共享的一般社會觀念進行處理或根據相應的基準處理。
- 5) 這營運政策標準也適用於與遊戲服務相連接的區塊鏈服務(玩法, 貨幣, 交易等) 。,如與區塊鏈使用條款或營運政策發生衝突時,本條款將優先適用。

[使用條款]

2. "會員"的義務和權利

- 1) "公司"正在努力為"會員"提供優質的服務。 但是,為了讓"公司"可提供"會員"優質的服務,希望遵守以下幾點。
- 2) "會員"須根據"會員"本人的資訊註冊會員或使用服務。 使用他人資訊或虛假資訊時, "公司"對此不提供任何幫助, 也不提供"公司"提供的各種優惠。
- 3) "公司"不認可道具及帳號的共享及轉讓,現金交易。 因為此而發生的問題(詐騙,盜用帳號等)很難給予幫助,因此在進行包含道具及帳號共享,交易,轉讓等行為前, 請慎重考慮。

4) "會員"使用"公司"服務獲得的資訊,未得到"公司"的事前許可,不得複製/拷貝/變更/翻譯/出版/廣播等方法使用或提供給他人。

5) "會員"不得做出冒充"公司"職員或冒充運營人員,干涉業務,仲裁,妨礙運營人員正常業務的行為。妨礙或冒充運營團隊的業務時,可能會受到服務使用限制。

6) "會員"發現遊戲的脆弱點(指玩Bug,盜用帳號,非法程序)時,必須通過1:1諮詢或官方論壇等進行申報。發現不進行舉報,惡意利用或向他人傳達等行為時,可能會被判斷為有意圖的不健康行為,受到不利待遇。下列情形下,可能會在沒有事前警告的情況下,採取限制使用服務的措施,敬請特別注意。

① 利用系統問題進行惡意利用的行為

② 不公開Bug並散佈及惡意利用的行為

③ 使用"公司"沒許可的非法程序(不是"公司"正式提供或同意的程序)的行為

④ 擅自變更客戶端的行為

⑤ 使用系統的不安定,防礙其它會員進行遊戲的行為

⑥ 擅自操作資源及提取行為⑦ 其它在運營團隊判斷上,被判斷為和"運營政策"相違背的行為⑧ "會員"各位在使用服務過程中遭受不當損失時有權可以以正當的方法行使恢復受害。"公司"承諾盡一切努力保護各位"會員"的正當權利。

3. 帳號管理

1) 對於"會員"各位所使用帳號的所有責任,由"會員"各位承擔。

2) "會員"各位與他人共享自己的個人資訊或帳戶,或者以非正常方法轉讓/買賣時,"公司"不認可,並因此發生的所有問題(詐欺,盜用帳號損失等)不會得到"公司"的保護。

3)"會員"各位在帳號、角色、道具的現金/現物交易時,在無須警告的情況下,使用權限有可能被剝奪,因此所發生的問題很難給予幫助。

4)"會員"各位使用的帳號或者第三方平臺之密碼須定期變更,從盜用帳戶等他人不正當行為中保護個人資訊。

5)詐騙大部分是因個人過失而發生的,因此對由此造成的損失很難給予幫助。所以為了避免發生透過類似角色名冒充熟人,利用親近關係進行欺詐等損失,在交易或轉移物品時請格外注意。

4. 命名基準

"會員"可自由生成角色名稱,公會名字,暱稱等服務中使用的所有名稱。但是,像下列各號一樣,被揭發會對

他人造成不愉快或引起社會問題的名稱時,營運團隊的職員可將名稱變更為任意的名稱,或是根據"營運政策"限制遊戲使用。

- 1) 造成他人不愉快的名稱
- 2) 包含有辱罵及貶意、廣告、煽情或是淫亂內容的名稱
- 3) 人種及性別歧視的名稱
- 4) 包含對特定之人或地區、團體、宗教有侮辱內容的名稱
- 5) 判斷有意圖冒充“公司”，服務，原作相關之人或是此的意圖
- 6) 讓人意識或是誤認為是‘營運者’，‘小幫手’，‘GM’等提供營運服務之人員的名稱
- 7) 判定為引誘道具、帳號之現金交易或是創建具有現金交易之意圖的名稱
- 8) 判定為創建具有反社會或是美化反社會人物、團體之意圖的名稱
- 9) 判斷具有侵犯第3者的商標、服務文字、著作權之可能性的名稱
- 10) 判定為有特定商品或是網址廣告 (包含非營利網址) 目的的名稱

5. 恢復基準

- 1) 因技術錯誤導致道具或角色,寵物等資訊損失或變更時,可在情報確認範圍內進行修復. 但是,對於會員自身的過失,以及"營運政策"中明示的內容,沒有事先確認遊戲內外公告事項而發生的部分,"公司"很難給予幫助。
- 2) "詐騙"多為因個人過失而發生,因此詐騙所造成的損失,"公司"很難給予幫助. 但是,為了預防進一步損失,進行調查而確認的帳號,其服務使用會根據"營運政策"予以限制。
- 3) '恢復'申請自問題發生之日起7天內,必須透過諮詢向“公司”提出。超過諮詢接受期間後,因Log儲存上的限制,很難給予幫助。
- 4) 諮詢受理應由發生問題的本人直接提出,由他人代理提出不會被承認。
- 5) 公司因會員電腦引起的各種問題,或因公司故意或無重大過失的網路環境而發生的問題,免除責任。
- 6) 區塊鏈技術特性上發生貨幣移動等情況時,不進行再回收等修復處理,"公司"並沒有如無故意或重大過失等的責任。
- 7) 遊戲內以擁有鑽石原石的數量為準,支付鑽石。(鑽石指與 WEMIX 交易的代幣。)但在獲取鑽石原石的過程中,如果發現有錯誤或異常途徑等獲取的明細,則可能限制該帳戶,也可能不支付鑽石。

6. 營運團隊的義務與職責

- 1) 營運團隊必須為各位會員提供可以享受遊戲服務的最佳環境。
- 2) 營運團隊處在中立位置上執行自己的職責,不會介入會員之間的糾紛. 但是,違反"營運政策"的內容或判斷難以正常營運服務時,得從中立立場評估案件, 並採取必要措施。
- 3) 營運團隊遵守使用條款,個人資料處理政策及該"營運政策". [確認使用條款] [確認個人資訊處理政策]
- 4) 營運團隊不會要求會員的個人資料(身份情報,密碼等),也絕對不會任意修改或泄露會員的個人資料。但是,如果司法機關提出正式協助要求,則可提供給相應機關。
- 5) 營運團隊對會員的諮詢和要求會盡可能親切迅速地予以應對. 但是,除了被公開的遊戲內的資訊之外,對於以後更新的事項,遊戲特性上不能公開的內容,可能會給予限制性答覆或不給予答覆。
- 6) 營運團隊從各位會員那裡接到在遊戲內可能發生的所有形態的Bug檢舉, 在確認之後, 具有進行修改的義務。
- 7) 營運團隊可對違反使用條款"營運政策"的會員或多名會員採取條款及"營運政策"中規定的各項限制措施。
- 8) 營運團隊在遊戲服務內/外發生非正常現象時,得暫時中斷或限制服務的一部分或全部的使用。
- 9) 營運團隊為建立健全遊戲文化,保護青少年會員不受有害資訊侵害,防止名譽損害等侵害特定會員權利,根據相關法令及條款,"營運政策"規定會員制作的內容,聊天內容,無需事先通知即可編輯。

7. 無禮行為管理基準

- 1) "公司"禁止會員惡意利用系統等或與其他會員共享相關內容. 因為使用Bug是妨礙遊戲內容及正常遊戲進行的行為。
- 2) 惡意利用系統Bug 等是違反與其他會員公平性的行為,因此,如果惡意利用,分享系統Bug或問題點,得在不經事前通知的情況下,限制使用遊戲或停止使用會員資格,敬請注意。
- 3) 遊戲內社群及"公司"正式認可的社群上,妨礙公共安寧及善良風俗的行為可能會對其他會員造成巨大傷害. 因此,對以下行為及內容進行登錄的情形,對發佈內容的發佈者及無禮行為者,得採取服務內容限制措施或是帳號重置、角色重置。
 - ① 以盈利為目的或與廣告或廣告內容類似時
 - ② 現金交易及帳號交易,伺服器間交易有關之嘗試或想煽動其他會員時
 - ③ 因對"公司"、其他會員或第三者進行的嚴重侮辱或詆毀, 造成損害名譽的內容
 - ④ 發佈或網頁連結違反青少年保護法的訊息,文章,圖形等時

- ⑤ 非法複製或助長駭客的內容時
 - ⑥ 客觀被認為與犯罪有聯繫的內容時
 - ⑦ 侵犯其他用戶或第3方著作權等其他權利的內容時
 - ⑧ 脫離"公司"規定的文章原則,或不符合公告欄性質時
 - ⑨ 散佈虛假事實或引起多數會員的誤會時
 - ⑩ 包含刷屏,辱罵,淫亂詞彙及表現內容時
 - ⑪ 冒充營運團隊及"公司"職員時
 - ⑫ 違反條款及其他有關法令的內容時
- 4) 詐欺(欺騙對方取得遊戲內不正當利益的所有行為)行為會給其他會員造成巨大損失,因此根據"營運政策",得採取各種限制和相關法令的懲罰。

8. 服務的變更

- 1) "公司"在新遊戲內容,各種Bug Patch 等服務的營運上,技術上需要時,可事前公開全部或部分服務內容後進行修改. 但是,如果存在機幹通信網障礙等無法事先通知的不得已原因,則可能會事後通知。
- 2) "會員"如因服務變更等原因而無法使用收費服務的情形,除由此受到的損失外,無法要求另行損害賠償. 特別是對於服務使用帶來的期待利益,公司不直接提供優惠的喪失所造成的損失,"公司"不承擔責任。

9. 遊戲使用限制基準

- 1) 遊戲使用限制基準是為了在妨礙遊戲進行或是妨害善良風俗的行為上保護玩家,讓玩家能使用",順利進行遊戲而制定的。
- 2) 各位會員違反"營運政策"中所明確規定的使用限制標準時,無需事先通知即可限制使用。
- 3) 收到使用限制措施時,可根據以下步驟提出異議申請。
 - ① 通過CS方式可提出異議申請。
 - ② 異議申請自使用限制適用日起15日內可受理。
 - ③ 異議申請自受理日起最長可在15天內處理。
- 4) 遊戲使用限制基準如下。

- ① 在營運團隊的判斷下,使用限制期間和方法可能會改變。
- ② 事例重複時可能會加重限制使用。
- ③ 即便不屬於上述類型的行為,在營運團隊的客觀判斷下也可限制使用。

類型	詳細說明	第1次	第2次	第3次	第4次
無禮行為	妨礙或困擾其他會員進行遊戲服務的行為.	1天使用限制	3天使用限制	7天使用限制	15天使用限制
	散佈流言蜚語,違反中華民國法律及公共秩序,善良風俗的所有行為	1天使用限制	3天使用限制	7天使用限制	15天使用限制
	透過刷屏、辱罵、性暗示、對父母的辱罵、廣告等,造成不愉快的行為	1天使用限制	3天使用限制	7天使用限制	15天使用限制
	意圖妨害營運團隊的遊戲營運或是阻礙正常營運的行為	3天使用限制	7天使用限制	15天使用限制	30天使用限制
	在遊戲內經濟系統等平衡及服務上造成問題的行為	3天使用限制	7天使用限制	15天使用限制	30天使用限制
冒充營運團隊及職員	欺騙他人謀取利益或是打算謀取利益,或是妨礙他人使用服務的情形	30天使用限制	1年使用限制	-	-
命名	違反命名管理政策的行為	暱稱 強制變更	1天 使用限制 暱稱 強制變更	3天 使用限制 暱稱 強制變更	7天 使用限制 暱稱 強制變更
詐欺	為不正當獲取遊戲內道具/遊戲幣等,具有故	30天使用限制	1年使用限制		
系統錯誤或惡意利用Bug	認知為服務上的Bug,反覆惡意利用用此Bug,對系統或是服務、遊戲環境上造成重大影響的行為	30天使用限制	1年使用限制	可依據輕重加重,且亦可在第1次處於1年使用限制.	
現金交易	試圖將遊戲內的內容(道具/遊戲幣等)以現金/現貨等做交易或是試圖仲介的行為	1天使用限制	3天使用限制	7天使用限制	30天使用限制
非法程式	非法程序之利用/製作/散佈的行為 未從"公司"那獲得特別的權力並捏造程式或是利用捏造的程	遊戲情報重置或是1年使用限制 (根據事件的輕重委託調查事業機關)			

	式非正				
帳號盜用	連線其它會員的帳號, 造成損失的行為	1天使用限制			
	擅自盜用第三方信用卡, 手機等支付工具, 支付為購買付費道具等使用遊戲服務所產生之費用的情形	1天使用限制			
妨礙遊戲營運	遊戲內發佈助長投機的不健全的賭博進行及投機行為助長及相關廣告等的行為, 且透過偶然性的得失, 從玩家身上獲取利益的行為	7天使用限制	15天使用限制	30天使用限制	
	散佈虛假事實或是散佈不應公佈的密碼情報, 獲得不當利益或是對他人造成混亂及損失的行為	7天使用限制	15天使用限制	30天使用限制	
濫用公司及系統流程	與公司及區塊鏈所提供的所有系統有關, 惡意利用程序獲取非法利益的行為	貨幣回收是基本方案, 不能回收時, 立即限制使用1年			
		通過公司及區塊鏈整個流程惡意利用, 直接、間接獲得的道具、貨幣、經驗值等全部被回收或刪除, 如移動及破損難以回收, 則可能刪除角色或重置遊戲數據。			
		為營利目的, 個人或多數的用戶名有惡意利用公司及區塊鏈程序時, 可接受司法措施。			

10. 休眠帳號政策

1) 公司為了防止客戶帳號或角色以不當目的被使用, 並提供流暢的服務, 在觸發下列條件的情形, 可刪除角色。

① 12個月以上沒有上線記錄的用戶帳號或是角色。

② 在①項顧客帳戶或角色上, 沒有購買的付費商品或尚有使用期間的收費商品的情形。

本營運政策於 2021年 2月 4日起適用